Política de Calidad

En **SYM**, nos dedicamos a brindar **servicios integrales y personalizados** en los ámbitos de **aseo, limpieza y desinfección institucional, mantenimiento edilicio y manejo de espacios verdes**, orientados a instituciones públicas y privadas, industrias y comercios.

Somos una empresa innovadora, orientada a ofrecer **soluciones eficientes y de calidad**, mediante la incorporación de **tecnología de vanguardia y talento humano calificado**. Creemos firmemente que el desarrollo profesional de nuestros colaboradores es un pilar clave para el crecimiento sostenible de la organización.

La Dirección asume los siguientes compromisos:

- **Satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes**, asegurando servicios confiables y de alta calidad que generen relaciones de confianza y fidelización.
- **Cumplir con la legislación vigente, los requisitos aplicables y otros compromisos asumidos por la organización**, manteniéndonos actualizados y responsables en el marco regulatorio.
- **Promover la formación, el desarrollo y la participación activa del personal**, asegurando su competencia, motivación y compromiso con la mejora continua.
- **Fomentar prácticas responsables y sostenibles**, que protejan el medio ambiente y optimicen el uso de los recursos.
- **Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad**, conforme a los requisitos de la norma **ISO 9001:2015**, como base para lograr la excelencia operativa y la satisfacción de todas las partes interesadas.

Esta política se establece como **marco de referencia** para definir, evaluar y revisar nuestros **objetivos de calidad**, y se asegura su **comunicación, comprensión y aplicación efectiva** en todos los niveles de la organización.

Jorge Arsamendia

Jorge Arsamendia
Gerente General
SYM Pro Services
Servicios y Mantenimiento

Gerente

PC
Rev.0 26/03/25